



Oslo

Plan for psykososialt kriseteam Bydel Sagene

Godkjent: 23.10.19

Sist redigert: 16.12.19

Bydel Sagene

Innholdsfortegnelse

1. INNLEDNING.....	2
2. BAKGRUNN OG LOVVERK.....	2
3. PSYKOSOSIALT KRISETEAM I OSLO KOMMUNE / BYDEL SAGENE.....	4
4. FORANKRING.....	5
5. KONTAKTLISTE FOR MEDLEMMER AV PSYKOSOSIALT KRISETEAM... 	6
6. FORMÅL	7
7. MÅLGRUPPE OG AVGRENSNING	8
8. AKTIVISERING AV PSYKOSOSIALT KRISETEAM	9
9. KOMPETANSEKRAV OG METODE.....	10
10. DOKUMENTASJON.....	11
11. OPPFØLGING OG EVALUERING AV PLANEN	12
12. KILDER OG LENKER.....	12

1. Innledning

Psykososialt kriseteam er en tverrfaglig sammensatt gruppe som har ansvar for tidlig innsats ved psykososial oppfølging. Kriseteamene har i tillegg en oppgave i å medvirke til at rammede og berørte enkeltpersoner, familier og lokalsamfunn får tilbud om forsvarlig psykososial oppfølging og støtte fra det ordinære tjenesteapparatet i etterkant av kritiske hendelser.

Psykososialt kriseteam skal benyttes som term for den operative/utøvende delen av et psykososialt kriseteam som har faglig kompetanse og operasjonell erfaring i å ivareta personer i kriser.

2. Bakgrunn og lovverk

Kommunen skal sørge for et helhetlig og samordnet hjelpetilbud til personer i sin kommune. En integrert del av dette ansvaret er å yte et koordinert tilbud av kommunale tjenester og psykososiale tiltak ved kriser, ulykker og katastrofer.

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester

§3-2 Kommunens ansvar for helse og omsorgstjenester

3. *Hjelp ved ulykker og andre akutte situasjoner, herunder:*

- a. legevakt,
- b. heldøgns medisinsk akuttberedskap,
- c. medisinsk nødmeldetjeneste, og
- d. **psykososial beredskap og oppfølging.**

Andre relevante lovverk

- [Helseberedskapsloven](#)
- [Pasient- og brukerrettighetsloven](#)
- [Helsepersonell loven](#)
- [Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester](#)

3. Psykososialt kriseteam i Oslo kommune / Bydel Sagene

Psykososial beredskap i Oslo kommune er et samarbeid mellom sosial ambulant akutt tjeneste(SAA) og psykososiale kriseteam fra hver av de 15 bydelene.

SAA er organisert under Helseetaten og samlokalisert med Oslo kommunale legevakt i Storgata 40.

Sosial og ambulant akutt tjeneste (SAA)

- Døgnåpent psykososial tjeneste som til daglig jobber med akutte kriser. Tlf:23487090
- SAA har ansvar for akutte hendelser utover ordinær arbeidstid og i høytids dager.
- SAA følger opp akuttsaker i inntil 7 dager

Psykososiale kriseteam i Bydel Sagene

- Tverrfaglig sammensatt team som primært er ansatt i det øvrige ordinære tjenesteapparatet i bydelens helse- og omsorgstjenester. Teamets medlemmer har andre oppgaver i sin ordinære jobb til daglig.
- Kriseteamet kan mobiliseres av politi, legevakt/ SAA, bydelsdirektøren og kriseteamets administrative leder. Den operative og utøvende delen av det psykososiale kriseteamet ledes av en teamleder. Teamleder har ansvar for å kalle inn de operative medlemmer og etablere det psykososiale kriseteamet.
- Administrativ leder sammen med teamleder vurderer å trekke inn andre ressurser ved behov.

4. Forankring

Plan for psykososialt kriseteam Bydel Sagene er en del av bydelens beredskapsplan som igjen er forankret i Oslo kommunes førende dokumenter for beredskapsarbeid:

[BPO- overordnet beredskapsplan for Oslo kommune](#)

[Beredskapsplan for Bydel Sagene 2019](#)

Psykososialt kriseteam rapporterer til bydelsdirektøren.

Medlemmene i bydelens psykososiale kriseteam er ressurspersoner i form av sitt arbeid. Kriseteamet pr 051219 består av 11 medlemmer.

Kriseteamet i Bydel Sagene ledes av bydelsoverlegen som er administrativ leder og kontaktperson. Psykososialt kriseteam innkalles etter ordre fra administrativ leder til team leder. Ved fravær utpekes en av teamets øvrige medlemmer til stedfortreder for teamleder.

5. Kontaktliste for medlemmer av psykososialt kriseteam

Medlemmer psykososialt kriseteam	
Administrativ leder/ kontaktperson: Barbro Monefeldt (Bydelsoverlege)	46824896/ priv:99726518
Teamleder: Trude Merethe Bakkevold (psykiatrisk sykepleier i psykisk helseteam)	95838742/ priv: 45002792
Kontaktinformasjon til de øvrige operative medlemmene psykososialt kriseteam oppbevares hos bydelsoverlegen	

6. Formål

Det psykososiale kriseteamet skal yte psykososial omsorg og støtte ved kriser, ulykker og katastrofer.

Psykososial kan benyttes som en fellesbetegnelse på forhold som omhandler psykologiske forhold av sosial betydning, og sosiale forhold av psykologisk betydning.

Planen skal sikre at bydelens helse og omsorgstjenester har ressurser og kompetanse til å ivareta og igangsette **psykososial oppfølging og tiltak** av innbyggere i en krisesituasjon.

Psykososiale tiltak

Med psykososiale tiltak menes målrettede tiltak som settes inn etter potensielt traumatiserende hendelser for å bistå enkeltpersoner og/eller grupper, eller der lokalsamfunnet er berørt.

Psykososiale tiltak iverksettes ved kriser, ulykker og katastrofer.

Hensikten er å bidra til å normalisere livssituasjonen, mobilisere nettverk og forebygge og redusere psykiske, rusrelaterte, somatiske og sosiale problemer.

7. Målgruppe og avgrensning

Psykososialt kriseteam aktiveres ved hendelser av mindre omfang, som kan virke traumatiserende for enkeltpersoner, familier og nettverk innen bydelen. Eksempler kan være selvmord, brå og uventet død ved ulykker eller drap, voldsutsatthet, plutselig uventet barnedødsfall og andre uventede hendelser med fare for liv og helse.

Psykososialt kriseteam vil i tillegg aktiveres som en del av kommunens helseberedskap ved store hendelser og katastrofer. Eksempler som kan nødvendigjøre aktivering av teamet er naturkatastrofer, store ulykker, storbranner, terrorangrep og massedrap og situasjoner der lokalsamfunn er rammet, f.eks. der én eller flere er savnet eller ved ulykker der omfanget er ukjent. Det kan være behov for opprettelse av evakuerte og pårørendesenter, EPS.

Enkelthendelser	Hendelser der det kun er et fåtall av berørte. For eksempel ved brå død, selvmord og ulykker
Store hendelser og katastrofer	Situasjoner der det er mange berørte, og behovet overgår SAA sin kapasitet. For eksempel store ulykker, alvorlige draps- og forsvinningsaker. Ved behov for opprettelse av evakuerte og pårørendesenter, EPS.

8. Aktivisering av psykososialt kriseteam

Ved enkelthendelser

- SAA har ansvar for akutt ivaretagelse av rammede og berørte (inntil 1 uke)
- Ved hendelser der det kun er et fåtall berørte, f.eks. ved brå død, selvmord og ulykker, varsler SAA kriseteamets kontaktperson i bydel første virkedag og informerer om hendelsen.
- Videre ivaretagelse av situasjonen og de berørte avtales fortløpende med kriseteamets administrative leder og SAA.
- Administrativ leder kontakter teamleder ved behov for å etablere psykososialt kriseteam.
- Teamleder informerer kriseteamet via lukket gruppe Workplace.
- De i kriseteamet som har kapasitet melder fra. Teamleder avtaler tid for overføring av informasjon om saken.
- Det skal være minst 2 medlemmer fra kriseteamet som følger hver sak. Det oppnevnes 1 kontakt ansvarlig i hver sak.
- Administrativ leder orienterer bydelsdirektør fortløpende om aktuelle saker.

Ved store hendelser / katastrofer

SAA/Helseetaten varsler bydelen umiddelbart ved

- Større hendelser og katastrofer
- Ved opprettelse av evakuerte og pårørendesenter (EPS)
- I saker hvor barn er omkomne
- Ved hendelser som har stor interesse i media

Ved etablering av EPS i regi av Helseetaten vil bydelenes ressurser inngå som en del av de totale ressursene kommunen stiller til rådighet. Når EPS avvikles, overføres berørte til de respektive involverte bydeler/kommuner.

9. Kompetansekrav og metode

Bydelenes psykososiale kriseteam skal bestå av minimum fire faste medlemmer.

Teamleder skal ha operativ erfaring og adekvat kompetanse, for eksempel aktiv klinisk praksis innenfor krise, traume, psykisk helse og/eller helse- og sosialfaglig kompetanse.

Når evakuerte- og pårørendesenteret (EPS) etableres, må bydelene i tillegg også være forberedt på å stille med personellressurser som har somatisk sykepleie- og legekompentanse. Dette for å supplere SAA sine egne ressurser.

Alle medlemmer av de psykososiale kriseteamene, skal delta på opplæring og øvelser.

Ved sammensetning av psykososiale kriseteam bør det tilstrebes særskilt kompetanse både på barn i ulike aldre og på voksen- og eldregruppen.

Administrativ leder og teamleder skal delta i læringsnettverk for psykososiale kriseteam for bydelene og SAA. Nettverket ledes av Helseetaten. Nettverkets formål er å sikre forankring, forventningsavklaring og felles forståelse av krav og rutiner/ prosedyrer for standardisering av bydelens kriseteam og kommunens pålagte oppgaver i forbindelse med ivaretagelse av rammede/ berørte i kriser og katastrofer.

Kriseteamet følger overordnede prinsipper for intervensjon ved potensielt traumatiserende hendelser etter metode omtalt i Helsedirektoratets veileder for psykososiale tiltak ved kriser, ulykker og katastrofer. «Mestring, samholdighet og håp»

10. Dokumentasjon

Loggføring av aktive saker

Det føres logg over meldte saker til bydelens kriseteam.

Loggen finnes tilgjengelig for kriseteamets medlemmer på sikkert lagrings område (X).

Administrativ leder har ansvar for å oppdatere logg.

Journalføring

Kontaktansvarlig har ansvar for fortløpende journalføring i de enkelte saker.

Det dokumenteres i den kontaktansvarliges daglig brukte journalsystem.
(Winmed, Geric)

Dokumentasjon av kriseteamets virksomhet

Det foreligger systematisk dokumentasjon av kriseteamets virksomhet.

Psykososialt kriseteam Bydel Sagene har eget lagringsområde der møtevirksomhet, referater, prosedyrer og kursaktivitet dokumenteres.

I tillegg benyttes lukket gruppe på Workplace som kommunikasjonskanal.

Medlemmene av kriseteamet har tilgang til områdene.

11. Oppfølging og evaluering av planen

Planen gjelder for perioden 2019 og frem til plan foreligger.

Administrativ leder for psykososialt kriseteam er ansvarlig for vedlikehold og oppdateringer av planen.

12. Kilder og lenker

[Mestring, samhørighet og håp, veileder for psykososiale tiltak ved kriser, ulykker og katastrofer](#)