



# Irregulære migranter, arbeidsmigranter og bostedsløse EU/EØS-migranter

Psykososial omsorg ved pandemier

---

# Hvorfor er mange migranter ekstra sårbare ved utbrudd av en pandemi?

---

- Mindre sosialt nettverk
- Mindre kjennskap til norsk kultur og det norske samfunnet
- Større skepsis til myndighetene og deres tiltak.
- Tidligere traumatiske hendelser
- Større risiko for å utvikle alvorlige stressreaksjoner og psykiske plager som følge av smittesituasjonen og ved karantene/isolasjon

## Irregulære migranter, bostedsløse tilreisende EU/EØS-migranter og arbeidsmigranter med løs tilknytning til arbeidsmarkedet – ekstra belastninger

---

- Mange har opplevd traumatiserende hendelser og har levd under vanskelige forhold i lang tid
  - Manglende fast bolig/dårlige sanitære boforhold: vanskelig å etterleve smittevernråd, karantene og isolasjon
  - Begrensede rettigheter til offentlige velferdstjenester
  - Lavterskeltiltak innfører smittevernstiltak: mindre/kortere ansikt-til-ansikt-kontakt, mindre mulighet for innendørs hvile og varme
  - Endrede regler for innreise, bortvisning, opphold m.m. – usikkerhet, bekymring
  - Bortfall av/lavere inntekt – skam, økt risiko for utnyttelse
  - Mulig behov for hjelp til hjemreise, midlertidig bolig, matpenger o.l.
-

# Anbefalte tiltak

---

- Informasjon om pandemien og smittevernstiltak på ulike språk
  - Tilgjengelig via kanaler man vet brukes av målgruppene
  - Skriftlig og muntlig, gis om nødvendig gjentatte ganger, bruk av tolk ved behov
- Tilrettelegging for smittevernstiltak, sanitærtilbud m.m.
- Informasjon om aktuelle regelendringer knyttet til innreise, bortvisning og opphold, samt regler knyttet til arbeidsliv, permittering, dagpenger m.m.
- Bistand til kontakt med familie og tjenesteapparat ved behov
- Ekstra fokus på sårbare personer
- Sosial støtte, tilgjengelighet
- Ta kontakt med brukere (fysisk, telefon, sosiale medier) for å undersøke behov for informasjon, støttesamtaler og praktisk bistand
- Lav terskel for å bistå med hjelp til hjemreise, midlertidig bolig og matpenger ved behov
- Alle har rett til smitteverntiltak, akutt og nødvendig helsehjelp