

Case: «Det har oppstått smitte på avdelingen»

Case for diskusjon i ledergrupper. Tid ca 2 timer totalt

Caset passer best for sykehjem som ikke har hatt smitte, men vil også være nyttig for institusjoner som har erfaringer med covid-19-smitte.

Dette er et case hvor dere som ledergruppe skal diskutere hvordan dere vil håndtere en situasjon hvor det har oppstått smitte på en avdeling. **Les gjennom hele oppgaven før dere starter.** Dersom dere ikke har tid til å diskutere alle trinnene, bestem dere for hvilket trinn i oppgaven som er mest interessant og som dere vil ha størst utbytte av å diskutere. Oppsummer diskusjonen og noter ned handlingspunktene dere er enige om etter hvert trinn.

Trinn 1: En medarbeider melder fra til deg som avdelingsleder at hun har testet positivt på covid-19. Dette er en sykepleier som jobber 50 % og som har hatt dagvakter de to siste dagene. Vedkommende vet ikke hvor hun ble smittet.

- Hvordan håndterer du dette som avdelingsleder? Hvilke rutiner har dere for denne type situasjoner? Diskuter spørsmålene nedenfor.
 - Hvem informerer du først?
 - Hvordan informeres personalet?
 - Hvordan informeres beboere og pårørende?
 - Hva gjør du mht. de som var på vakt samtidig med sykepleieren?
 - Hvilke prosedyrer trer i kraft?

Trinn 2: Som følge av smitteutbruddet har to pasienter blitt smittet og den ene beboeren, en 89 år gammel mann er alvorlig syk og kommer trolig ikke til å overleve. Smitten har trolig blitt overført fra sykepleieren uten at dette er verifisert. Det er stor engstelse blant personalet på avdelingen, og noen viser sterk og åpen irritasjon på sin kollega som trolig har bidratt til smitten. Det går også rykter om at sykepleieren ikke fulgte smittevernreglene godt nok.

- Hvordan håndterer dere problemstillingene nedenfor?
 - Hvordan bidra til mindre engstelse på avdelingen?
 - Hvordan håndterer du som leder rykter og andres sinne mot den personen som kanskje brakte inn smitte?
 - Hvordan håndterer du sykepleieren som er smittet?
 - Hvordan håndterer du pårørende som er engstelige og opprørte?

Trinn 3: Den 89 år gamle beboeren døde og den andre er fortsatt syk. Beboeren som døde hadde bodd på avdelingen i to år og flere hadde et nært og godt forhold til mannen. Dødsfallet har gått sterkt innpå medarbeiderne som pleiet mannen på det siste og en av dem er sykmeldt. Den smittede sykepleieren skal tilbake på jobb om noen få dager.

- Hvordan vil du som leder gå frem i en slik situasjon?
 - Hvordan håndtere sykepleieren som kommer tilbake?
 - Hva gjør du mht. medarbeiderne som har fått en reaksjon etter dødsfallet?
 - Hva gjør du mht. ansatte på avdelingen?
 - Hva gjør du mht. beboerne/pårørende?

Oppsummering: Hver enkelt leder gjør en oppsummering for seg selv om de tre viktigste læringspunktene en har fått gjennom diskusjonene og presenterer dette for gruppen.

Instruksjon til fasilitator

Case: «Det har oppstått smitte på avdelingen»

Estimert tidsbruk: cirka 1 time (1 time forutsetter noe stram styring).

Oppgaven er relativt selvforklarende.

1. Be deltakerne lese gjennom hele oppgaven før dere starter.
2. Les gjerne opp beskrivelsen av hvert trinn og tydeliggjør spørsmålene de skal svare på

Som fasilitator er din viktigste oppgave her å styre tiden, lede dem gjennom hvert trinn og stille gode spørsmål som får dem til å reflektere over det de gjør. Hjelp dem til å holde fokus på temaene og pass på at det oppsummeres etter hvert trinn. Oppsummeringene bør gjøres av gruppen selv.

Under diskusjonene er det fint om du stiller oppfølgende spørsmål, ber dem klargjøre synspunkt, spør etter erfaringer fra lignende situasjoner og ber om begrunnelser for valg de gjør.

Underveis og etter at de har diskutert kan du også be dem vurdere hvordan de de har greid oppgaven både innholdsmessig og prosessuelt. Noen eksempel på spørsmål:

- Hvordan har de lyttet til hverandre underveis i diskusjonene?
- Hvordan håndterte de uenighet?
- I hvilken grad var de enige om løsningene?
- I hvilken grad utfordret de hverandre på forslagene eller løsningene?
- Er konklusjonene klare nok?
- Hva har den enkelte lært av denne oppgaven?
- Hva kan de jobbe videre med for å bli bedre til å håndtere fremtidige kriser?

