

Oppgave: Rutiner for opplæring og forebygging av belastninger

I undervisningsfilmen blir det understreket betydningen av god opplæring, god informasjon og rutiner for å redusere belastning for personell.

Formålet med denne oppgaven er å gjøre en vurdering av egen institusjon og hvilke systemer en har for opplæring og hvilke rutiner en har for å forebygge belastninger hos personalet.

Trinn 1: Individuelt

Bruk først noen minutter hver for dere til å tenke gjennom spørsmålene nedenfor og noter ned stikkord.

1. Gjør en analyse av hvordan dere har gjennomført og gjennomfører opplæring som følge av covid-19?
 - Fikk/får alle nødvendig og tilstrekkelig opplæring i smittevern?
 - Fikk/får alle nødvendig opplæring i bruk av nødvendige digitale verktøy?
 - Blir smittevernet fulgt opp enhetlig på alle avdelinger og enheter?
 - Får medarbeidere som må gjøre oppgaver de ikke er trent i tilstrekkelig opplæring?
 - Får medarbeidere som må jobbe på andre avdelinger enn de gjør til vanlig tilstrekkelig opplæring?
2. Hvilke rutiner/prosedyrer har institusjonen/avdelingen vi for å forebygge overbelastning hos personalet? F. eks:
 - Klare rollebeskrivelser. Hvem gjør hva, hvor kan de hente hjelp osv.
 - Kompensasjon for merbelastning/overtid
 - Tilstrekkelig hvilepauser/matpauser
 - Dekket utgifter til drosje hvis behov
 - Korte samlinger før og etter vakter for å informere, evaluere og gi tilbakemeldinger
 - Jevn fordeling av byrder

Trinn 2: Samtale i felles gruppe

Gjennomfør en diskusjon/samtale om temaene ovenfor. Gjør dere ferdig med temaet opplæring før dere går videre til rutiner for å forebygge belastninger. Oppsummer etter hvert tema og svar på spørsmålet: *Er det noe vi som institusjon bør gjøre annerledes og bedre mht. opplæring og rutiner for å forebygge belastninger hos personalet?* Konklusjonene noteres ned.

Instruksjon til fasilitator

Oppgaven tar totalt cirka 55 minutter.

1. Presenter kort formålet med oppgaven. Relater oppgaven til fagstoffet som er presentert. Du kan bruke punktene i bildet nedenfor hvis du vil si noe mer innledningsvis om hva som er kjente faktorer for å forebygge belastninger.
2. Gå kort gjennom trinnene i oppgaven og de to hovedspørsmålene de skal tenke gjennom før de begynner arbeidet i gruppen. **Gi dem 10 minutter** individuelt til å jobbe seg gjennom spørsmålene.
3. Inviter gruppen til å starte diskusjonen og si at det er fint om alle sier noe. Du kan gjerne ta runden rundt bordet. Ta ett og ett hovedtema og sørg for at gruppen får diskutert ferdig temaet opplæring før gruppen går videre til rutiner for å forebygge belastninger. Pass på at det blir oppsummert og konkludert på hvert tema og at de svarer på oppgaven: Er det noe vi som institusjon bør gjøre annerledes og bedre mht. opplæring og rutiner for å forebygge belastninger hos personalet? **Tidsbruk cirka 45 minutter.**

Hvordan forebygge belastninger blant personalet

- Redusere arbeidsbelastning
 - Fordele byrdene på alle
- Avklare roller på en tydelig måte
 - Hva er forventningene, hvor kan man søke råd etc
- Skape forutsigbarhet
 - Hvor lenge, hvor mye, når
- Etablere sosial støtte
 - Kollegastøtte, lederstøtte, veiledning, fellesskap
- Gi god opplæring i tide
 - Smittevern, bruk av digitale verktøy etc
- Tilbakemeldinger og empati
 - På jobbutførelse, forståelse for at noe er vanskelig
- Fremheve personlige ressurser hos medarbeiderne
 - Innsats, tilpasningsvilje, kvalitet etc



RVTS