

## Oppgave.

### Kriseledelse og psykososial støtte

#### Formål

Oppgaven gir en mulighet for å belyse hvordan samspillet mellom ledelse og medarbeidere har fungert under den vedvarende krisen/ koronaperioden, samt en anledning for medarbeiderne til å uttrykke hva de har behov for fra sine ledere under en krise.

#### Trinn 1: Individuelt 5 min

Gå gjennom kulepunktene under som beskriver noen kjennetegn ved god kriseledelse. Tenk gjennom hvordan dine ledere har utøvd sitt lederskap i den krisen dere har opplevd og gjør opp din egen mening om hvordan dette har fungert. Bruk gjerne kulepunktene som hjelp til å nyansere.

### God kriseledelse

---

- God planlegging og opplæring i smittevern og andre nødvendige oppgaver
  - Forberedelse av medarbeiderne på ekstra stress og informasjon om normale stress reaksjoner
  - Det er etablert et system for ivaretagelse av medarbeiderne praktisk og følelsesmessig
  - Medarbeiderne har nødvendig teknisk utstyr for kommunikasjon og for å løse primæroppgaven
  - Sørger for at det er mulig å kommunisere toveis
  - Hyppig og korrekt informasjon til alle
  - Omsorg, tilstedeværelse, empati
  - Uttrykker håp og optimisme
  - Bygger støttende arbeidsmiljø
  - Har fokus på primæroppgavene samtidig som en ivaretar personalet
  - Kan justere kurs underveis
- 



#### Trinn 2: Grupper på fire personer 30 min

Lag grupper på fire personer.

Tenk dere inn i rollen som kritiske venner eller som ledelsens rådgivere. Dere skal nå gi avdelingsledelsen og institusjonsledelsen noen tilbakemeldinger og råd i forhold til deres utøvelse av kriseledelse. Dere skal svare på følgende spørsmål:

- Hva har ledelsen gjort eller gjør som dere mener har bidratt til trygghet og god oppgaveløsning under krisen. Nevn så mange eksempler som dere kommer på.
- Hva skulle dere ønske at ledelsen gjorde mer av, mindre av eller annerledes framover og i lignende kriser?
- Hvordan kan dere som medarbeidere hjelpe ledelsen til å gjøre mer av det dere ønsker?

Lag en oppsummering på hvert kulepunkt og en fra gruppen forbereder seg på å legge frem for plenum

### **Trinn 3: Plenum 30 min**

. Start med en gruppe og det første kulepunktet. *«Hva har ledelsen gjort eller gjør som dere mener har bidratt til trygghet og god oppgaveløsning under koronakrisen. Nevn så mange eksempler som dere kommer på.»* Når denne gruppen er ferdig ber du de andre gruppene om å fylle ut dette punktet slik at alle gruppene blir ferdige med det første kulepunktet før en går videre til neste. Kommenter gjerne noe av det som er sagt og be om konkretiseringer dersom formålstjenlig.

- Velg deretter en ny gruppe og be de legge frem hva de har sagt på det andre kulepunktet. *«Hva skulle dere ønske at ledelsen gjorde mer av, mindre av eller annerledes framover?»* Be de andre gruppene supplere dersom de har andre momenter. Sjekk med leder om det er noe det er behov for å klargjøre.
- Velg så en tredje gruppe og be dem legge frem svaret på det siste kulepunktet. *«Hvordan kan dere som medarbeidere hjelpe ledelsen til å gjøre mer av det dere ønsker?»* Be de andre om å fylle ut det som er presentert.

Leder/ fasilikator kan stille spørsmål for utdyping, men ikke diskutere det som kommer frem

### **Trinn 4: Ledelsen responderer og avrunder. 5 min**

Ledelsen takker for innspillene, oppsummerer hva en har hørt medarbeiderne har sagt og sier noe om hvordan det blir tatt videre.